



Δίκτυο
για τα δικαιώματα
του παιδιού
Πέρα από λόγια και συμβάσεις

network
for children's
rights
Beyond words and conventions

Κώδικας Δεοντολογίας και Πολιτική κατά τη διάρκεια διαδικτυακών εκδηλώσεων του Δικτύου για τα Δικαιώματα του Παιδιού

Κατά τη διάρκεια διαδικτυακών εκδηλώσεων του Δικτύου για τα Δικαιώματα του Παιδιού («Δίκτυο»), είμαστε όλοι υπεύθυνοι να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνεται υπόψη η ευημερία και η ασφάλεια όλων. Στις παρακάτω ενότητες θα βρείτε διάφορες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να διασφαλίσετε την ασφάλεια και την ευημερία των συμμετεχόντων και ιδίως των παιδιών.

A. Κανόνες δεοντολογικής συμπεριφοράς

Για να είναι ευκολότερο για όλους μας να το διασφαλίσουμε αυτό, αλλά και για να μπορούμε όλοι να νιώθουμε ασφαλείς, καλά και με ενεργή συμμετοχή στην εκδήλωση, ακολουθούν μερικοί κανόνες που πρέπει να έχουμε υπόψη μας ανά πάσα στιγμή:

1. Μεταχειριστείτε τους άλλους όπως θα θέλατε να σας συμπεριφέρονται: μην φωνάζετε, μην κάνετε διακρίσεις, μην πειράζετε, εκφοβίζετε ή χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε μορφή κακής γλώσσας.
2. Όλοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό. Είμαστε όλοι ίσοι, ανεξάρτητα από τη φυλή, το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την εκπαίδευση, το πολιτιστικό μας υπόβαθρο ή οτιδήποτε άλλο.
3. Χρησιμοποιήστε φιλική προς τους συμμετέχοντες γλώσσα. Προσπαθήστε να μιλάτε αργά και καθαρά καθώς και να χρησιμοποιείτε απλές λέξεις. Είναι επίσης εντάξει να ρωτήσετε αν δεν καταλαβαίνετε κάτι που λέγεται. Εάν κάτι που είπατε δεν είναι ξεκάθαρο στους συμμετέχοντες, μπορείτε να το επαναλάβετε.
4. Βεβαιωθείτε ότι ακούτε και αφήνετε χώρο σε όλους να συμμετέχουν. Θέλουμε να ακούσουμε τι έχουν να πουν όλοι οι συμμετέχοντες. Όλοι πρέπει να νιώθουν ευπρόσδεκτοι και σεβαστοί. Μερικές φορές μπορεί να είναι δύσκολο να γνωρίζετε την κατάλληλη ώρα για να μιλήσετε κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών συναντήσεων, ο συντονιστής θα σας βοηθήσει να το οργανώσετε, αλλά μπορείτε επίσης να σηκώσετε το χέρι σας ή να γράψετε την ερώτηση σας στο σημείο της συζήτησης.
5. Σεβαστείτε το απόρρητο όλων. Λάβετε υπόψη σας να σέβετε τους άλλους κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ανά πάσα στιγμή. Παρακαλούμε μην τραβήξετε στιγμιότυπα οθόνης και μην τραβήξετε φωτογραφίες της εκδήλωσης, ειδικά εφόσον απεικονίζονται παιδιά.
6. Χρησιμοποιήστε την κάμερα και το μικρόφωνό σας μόνο εάν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε. Δεν υπάρχει υποχρέωση χρήσης της κάμερας ή του μικροφώνου σας κατά τη διάρκεια διαδικτυακών των εκδηλώσεων. Για να μπορέσουμε να παρακολουθήσουμε καλά τη συζήτηση, θυμηθείτε να κάνετε σίγαση του μικροφώνου σας όταν δεν μιλάτε.

7. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ιδιωτικής συνομιλίας με σύνεση. Τα παιδιά και οι ενήλικες δεν πρέπει να στέλνουν ο ένας στον άλλο προσωπικά μηνύματα εκτός αν αφορά ζήτημα τεχνικής υποστήριξης με την τεχνική ομάδα υποστήριξης του Δικτύου.
8. Να είστε ο εαυτός σας! Σας ζητήθηκε να συμμετάσχετε γιατί θέλουμε να ακούσουμε τι έχετε να πείτε. Καμία πρόταση ή ερώτηση δεν είναι λάθος ή κακή. Ας θυμηθούμε όλοι να καλωσορίζουμε και να εκτιμούμε τη διαφορετικότητα.

Εάν πιστεύετε ότι η συμπεριφορά κάποιου από τους συμμετέχοντες προς ένα παιδί δεν είναι κατάλληλη ή εάν παρατηρήσετε ότι κάποιος αντιβαίνει στον Κώδικα Συμπεριφοράς κατά τη διεξαγωγή διαδικτυακών εκδηλώσεων με οποιονδήποτε τρόπο, τότε παρακαλούμε μοιραστείτε αυτές τις πληροφορίες με το Πρόσωπο Αναφοράς Προστασίας Παιδιού του Δικτύου, Αλεξία Καραπατσιά (a.karapatsia@ddp.gr). Θα σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε την κατάσταση και θα σας βοηθήσει με όποιο τρόπο χρειαστείτε.

B. Οδηγίες για ομιλητές, συντονιστές και συμμετέχοντες στις διαδικτυακές εκδηλώσεις στις οποίες συμμετέχουν παιδιά

Προκειμένου να υποστηριχθεί η αποτελεσματική συμμετοχή και εμπλοκή παιδιών και νέων κατά τη διάρκεια διαδικτυακών συναντήσεων και εκδηλώσεων, δημιουργήσαμε αυτές τις οδηγίες για ομιλητές, συντονιστές και συμμετέχοντες κάνοντας επισημάνσεις και προτάσεις που είναι χρήσιμο να ληφθούν υπόψη.

Το όραμα και η προσέγγιση του Δικτύου για τη συμμετοχή των παιδιών και των νέων

Ένας από τους στόχους του Δικτύου είναι να εμπλέξει τα παιδιά και τους νέους σε έναν ουσιαστικό και συνεχή διάλογο παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να έχουν αποτελεσματική και ικανοποιητική συμμετοχή στους διάφορους τομείς της δουλειάς του Δικτύου. Φιλοδοξούμε να ενδυναμώσουμε τα παιδιά και τους νέους διασφαλίζοντας ότι οι φωνές τους επηρεάζουν τις αποφάσεις και τις πρακτικές των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και των επαγγελματιών. Πιστεύουμε ότι τα παιδιά και οι νέοι πρέπει να ακούγονται ενεργά, να αντιμετωπίζονται δίκαια και να γίνονται σεβαστές και να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη οι απόψεις τους.

Χρυσοί κανόνες για ομιλητές και συντονιστές

- ✓ Χρησιμοποιήστε σαφή, κατανοητή και περιεκτική γλώσσα.
- ✓ Μη χρησιμοποιείτε δύσκολες λέξεις. Φροντίστε να τα εξηγείτε πάντα καθαρά. Είναι εντάξει να εξηγούνται δύσκολες λέξεις περισσότερες από μία φορές. Σκεφτείτε να αναδιατυπώσετε κάτι που δεν είναι ξεκάθαρο.
- ✓ Αποφύγετε τη χρήση συντομογραφιών και ακρωνύμιων ή εξηγήστε τα με σαφήνεια.
- ✓ Χρησιμοποιήστε την ίδια λέξη για να περιγράψετε το ίδιο πράγμα σε όλη την ομιλία σας.
- ✓ Είναι καλό να επαναλαμβάνετε σημαντικές πληροφορίες.
- ✓ Μην στέλνετε απευθείας προσωπικά μηνύματα σε παιδιά κατά τη διάρκεια των συναντήσεων. Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης θα είναι διαθέσιμη να υποστηρίξει εάν χρειαστεί να διαβιβαστούν μηνύματα στα παιδιά που συμμετέχουν.
- ✓ Μην φωτογραφίζετε και μην καταγράφετε στιγμιότυπα με παιδιά.
- ✓ Να γνωρίζετε ότι ποτέ δεν κοινοποιούμε το επίθετο των παιδιών που συμμετέχουν.
- ✓ Εάν κάποιο θέμα έχει τη δυνατότητα να είναι ιδιαίτερα ευαίσθητο, ενημερώστε εκ των προτέρων την ομάδα συμμετοχής του παιδιού, ώστε να προετοιμάσει κατάλληλα τα παιδιά που συμμετέχουν.

Περαιτέρω συμβουλές που πρέπει να έχετε κατά νου

- ✓ Θυμηθείτε την αξία στο να ακούτε τις απόψεις των παιδιών. Φροντίστε να ακούτε προσεκτικά.
- ✓ Μπορεί να είναι πολύ εκφοβιστικό για ένα παιδί να μιλήσει σε μια διαδικτυακή συνάντηση με πολλούς ενήλικες, ιδιαίτερα καθώς στις διαδικτυακές συναντήσεις όλη η εστίαση είναι στο άτομο που μιλάει.
- ✓ Κάθε φορά που απαντάτε σε ένα παιδί, προσπαθήστε να του κάνετε κομπλιμέντα για ορισμένα σημεία των σχολίων του και αν θέλετε να διαφωνήσετε με την άποψη που έκανε ένα παιδί, φροντίστε να το πλαισιώσετε έτσι ώστε το παιδί να μην αισθάνεται ταπεινωμένο.

ο Για παράδειγμα: «Αυτή είναι μια πολύ καλή ερώτηση». «Στην πραγματικότητα, πολλοί άνθρωποι το πιστεύουν, αλλά το γεγονός είναι...»

- ✓ Μην πείτε ποτέ σε ένα παιδί ότι η γνώμη/απάντησή του είναι λάθος.
- ✓ Ποτέ μην επιμένετε σε ένα παιδί να χρησιμοποιεί το μικρόφωνό του ή να ενεργοποιεί την κάμερά του. Πρέπει να καταστεί σαφές ότι η χρήση του μικροφώνου/κάμερας είναι εντελώς εθελοντική για όλους τους συμμετέχοντες.
- ✓ Μην μιλάτε ποτέ σε ένα παιδί και μην χρησιμοποιείτε φράσεις που υπονοούν ότι γνωρίζει λιγότερα λόγω της νεαρής ηλικίας του.
- ✓ Εάν μια ερώτηση ή ένα σχόλιο από ένα παιδί είναι ασαφές, τότε προσφέρετε βοήθεια κάνοντάς του ερωτήσεις για να διευκρινίσετε τι προσπαθεί να πει και αν έχετε κατανοήσει την ερώτηση/σχόλιο και επιβεβαιώστε ότι αυτό ήθελε να πει. Εάν δεν έχετε κατανοήσει σωστά, τότε βοηθήστε το παιδί να σας καθοδηγήσει προς τη σωστή κατεύθυνση κάνοντας του διευκρινιστικές ερωτήσεις.
- ✓ Διατηρήστε τον ίδιο τόνο στη φωνή σας όπως θα κάνατε όταν μιλάτε σε έναν ενήλικα, αλλά φροντίστε να χρησιμοποιείτε κατανοητή γλώσσα.
- ✓ Δείξτε σεβασμό στις διαφορετικές απόψεις που μπορεί να έχουν τα παιδιά από τη δική σας. Να θυμάστε ότι συμμετέχουν γιατί θέλουμε να ακούσουμε τι έχουν να πουν.
- ✓ Να είστε προσεκτικοί όταν κάνετε μια ερώτηση σε ένα παιδί. Δεν πρέπει ποτέ να αισθάνονται πίεση να απαντήσουν, αλλά να τους προσφέρεται η ευκαιρία να το κάνουν. Ποτέ μην βάζετε ένα παιδί σε μια θέση που πρέπει να απαντήσει εκπροσωπώντας όλα τα παιδιά.

ο Συμβουλή: Ρωτήστε «τι πιστεύετε;» αντί «τι πιστεύουν τα παιδιά στην Ευρώπη;»

- ✓ Εάν κάνετε μια ερώτηση σε ένα παιδί, φροντίστε να κάνετε την ερώτηση σύντομη και κατανοητή.
- ✓ Όταν παρέχετε πληροφορίες, να τις διατηρείτε εύκολα κατανοητές και σχετικές.

ο Συμβουλή: Χρησιμοποιήστε τη φράση «Ένα στα τρία άτομα που ζήτησαν άσυλο ήταν παιδιά», αντί «120.000 από τα 365.000 άτομα που ζήτησαν άσυλο ήταν παιδιά».